

## Protokół reklamacyjny

Reklamacja dotyczy części zakupionej w firmie US Auto Sp. z o.o. Sp. k.

o nr katalogowym .....

zakupionej w dniu .....

faktura/paragon nr.....

(należy dołączyć kserokopię dowodu sprzedaży – paragon lub Fakturę VAT)

Element został zamontowany dnia ..... w pojeździe:

marka .....

model .....

rok produkcji .....

pojemność silnika .....

Montaż odbył się w warsztacie ..... (skreślić jeśli samodzielnie)

(należy dołączyć kserokopię Faktury lub paragonu z warsztatu montującego reklamowany element)

W dniu ..... przy stanie licznika ..... stwierdzono następującą usterkę:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(w przypadku amortyzatorów należy dołączyć protokół badania sprawności)

Każda reklamacja musi być spisana protokołem i wysłana wraz z reklamowanym towarem bezpośrednio do firmy USAuto niezwłocznie po odkryciu usterki. Każda reklamacja będzie rozpatrywana indywidualnie w terminie do 14 dni. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej za towar przez nabywcę.

Wszystkie pola niniejszego dokumentu **muszą** być wypełnione oraz dołączone niezbędne dokumenty. Niewypełnienie któregoś z pól lub brak odpowiedniego załącznika będzie równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.

.....

Podpis z pieczętką zgłaszającego reklamację